

Политика в отношении обработки персональных данных

Транспортная компания «100% Позитифф» · сайты pzf-lg.ru и pozitiff-gruzoperevozki.ru

Редакция от 14 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о посетителях сайта pzf-lg.ru, сайта pozitiff-gruzoperevozki.ru и всех их разделов, включая городские страницы вида pzf-lg.ru/services/gruzoperevozki-mezhgorod/kazan/.

Использование сайта означает согласие посетителя с настоящей Политикой. В случае несогласия посетителю следует прекратить использование сайта.

Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу <https://pzf-lg.ru/privacy/>

2. Оператор

Индивидуальный предприниматель Кашин Евгений Михайлович

ИНН 121635252512

ОГРНИП 306122429000020

Адрес регистрации: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Авиации, д. 9

Адрес для направления корреспонденции: 420103, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Ф. Амирхана, д. 25, кв. 41

Электронная почта: info@pozitiff-gruzoperevozki.ru

Телефон: +7 987 066 89 46

По любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для отзыва согласия и реализации прав, предусмотренных законом, следует обращаться по указанному адресу электронной почты.

3. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Субъект персональных данных — посетитель сайта, оставивший свои данные.

Оператор — лицо, указанное в разделе 2 настоящей Политики.

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных, выраженное путём заполнения формы на сайте и нажатия кнопки отправки;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо принятия мер по заключению такого договора: расчёт стоимости перевозки, подбор исполнителя, оформление договора-заявки, организация подачи транспорта и доставки груза, а также передача данных транспортной компании-партнёру, фактически выполняющей перевозку, в объёме, необходимом для исполнения заказа;
- требования законодательства Российской Федерации, включая налоговое и бухгалтерское, а также правила перевозок грузов автомобильным транспортом.

Предоставление персональных данных является добровольным. Без указания имени и телефона Оператор не может связаться с посетителем и подготовить расчёт, поэтому обработка этих данных необходима для оказания услуг.

5. Какие данные обрабатываются

Оператор обрабатывает только те данные, которые посетитель предоставляет сам, и технические данные, которые передаёт браузер.

Данные, предоставляемые посетителем через формы на сайте, по телефону и по электронной почте:

- имя, которым посетитель представился;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если посетитель указал его;
- описание груза: наименование, вес, объём, габариты, количество мест;
- адреса погрузки и выгрузки, желаемые даты подачи машины и доставки;
- наименование организации и реквизиты — при оформлении перевозки для юридического лица;
- иные сведения, которые посетитель добровольно сообщил в тексте обращения.

Данные, получаемые автоматически:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве, разрешение экрана, язык;
- дата и время обращения к сайту;
- адрес страницы, с которой был совершён переход, и адреса просмотренных страниц;
- файлы cookie.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой и национальной принадлежности, политических

взглядах, религиозных убеждениях), биометрические персональные данные, а также данные несовершеннолетних осознанно и целенаправленно.

6. Цели обработки

Данные	Цель
Имя, телефон, e-mail, текст обращения	Связаться с посетителем, ответить на вопрос, подготовить расчёт стоимости перевозки, согласовать заказ
Описание груза, адреса погрузки и выгрузки, даты	Подобрать машину, рассчитать стоимость и срок, подготовить коммерческое предложение
Имя, телефон, адреса, параметры груза	Организация и исполнение перевозки: передача заказа транспортной компании-партнёру, подача транспорта, доставка груза, оформление транспортной накладной, связь водителя с отправителем и получателем
Наименование и реквизиты организации	Оформление договора-заявки, счёта и закрывающих документов для юридических лиц
IP-адрес, cookie, данные о браузере	Обеспечение работоспособности сайта, защита от автоматических рассылок, сбор обезличенной статистики посещаемости и улучшение сайта

Оператор не использует персональные данные для рекламных рассылок без отдельного согласия и не принимает в отношении посетителей решений на основании исключительно автоматизированной обработки.

7. Порядок и сроки обработки

Обработка ведётся смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без них. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на территории Российской Федерации.

Сроки хранения:

- заявки и обращения, не приведшие к заключению договора — 1 год с момента обращения;
- данные клиентов, заключивших договор — 3 года с момента исполнения обязательств, а документы бухгалтерского и налогового учёта — в течение сроков, установленных законодательством;
- данные в системах веб-аналитики — в соответствии с политиками соответствующих сервисов;
- во всех случаях — до отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предписано законом.

По достижении целей обработки либо при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются в срок, не превышающий 30 дней, если законодательство не требует их дальнейшего хранения.

8. Кому передаются данные

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, кроме случаев, перечисленных ниже, и случаев, прямо предусмотренных законом.

Оператор работает как агрегатор перевозок. Сам он транспорт не предоставляет: он принимает заявку, подбирает под неё исполнителя и передаёт заказ транспортной компании-партнёру, которая фактически выполняет перевозку. Поэтому передача персональных данных перевозчику-партнёру — не дополнительная опция, а необходимое условие оказания услуги: без неё заявку невозможно исполнить.

Передача происходит только после обращения заказчика, только выбранному под конкретную перевозку партнёру и только в том объёме, который нужен для подачи машины, погрузки, доставки груза и оформления перевозочных документов.

Получатель	Что получает	Зачем
ООО «ЯНДЕКС», Россия	Обезличенные данные о посещениях, cookie, IP	Веб-аналитика (Яндекс Метрика, счётчик 96538128)
Транспортные компании — партнёры Оператора, фактически выполняющие перевозку	Имя, телефон, адреса погрузки и выгрузки, параметры груза, даты, реквизиты организации-заказчика	Приём заказа, подача машины, выполнение перевозки, оформление договора-заявки и транспортной накладной
Водители транспортных компаний-партнёров	Имя и телефон отправителя и получателя, адреса, описание груза	Связь при подаче машины, погрузке и выдаче груза
Страховая компания	Имя, наименование организации, описание и стоимость груза, маршрут	Оформление страхования груза — только если заказчик заказал страховку

Каждый получатель обрабатывает данные только в объёме, необходимом для указанной цели, и несёт самостоятельную ответственность за их обработку на своей стороне.

Перечень партнёров не является постоянным: исполнитель подбирается под конкретный маршрут и тип груза. Узнать, какой компании были переданы данные по конкретной заявке, можно по запросу на адрес электронной почты, указанный в разделе 2.

9. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации производятся с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

10. Файлы cookie и аналитика

Сайт использует файлы cookie — небольшие файлы, которые браузер сохраняет на устройстве посетителя. Они нужны для работы сайта, сохранения выбранного города и сбора статистики.

Технические cookie, без которых сайт не работает, устанавливаются всегда. Аналитические cookie используются сервисом Яндекс Метрика.

Посетитель может отключить cookie в настройках браузера. При этом часть функций сайта может перестать работать корректно.

Подробнее — в Политике обработки cookie-файлов: <https://pzf-lg.ru/politic-cookie.pdf>

11. Права посетителя

Посетитель вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных: подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, сроки, перечень обрабатываемых данных и сведения о лицах, которым они передаются;
- потребовать уточнения данных, если они неполны, неточны или устарели;
- потребовать блокирования или уничтожения данных, если они обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Для реализации любого из этих прав достаточно направить обращение на info@pozitiff-gruzoperevozki.ru с указанием фамилии, имени и номера телефона, который был оставлен на сайте. Оператор отвечает в течение 30 дней с момента получения обращения.

Отзыв согласия. Согласие может быть отозвано в любой момент письмом на info@pozitiff-gruzoperevozki.ru. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, за исключением данных, которые он обязан хранить по закону.

12. Меры защиты

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования и распространения, в том числе:

- передача данных между браузером посетителя и сайтом защищена протоколом HTTPS;
- доступ к заявкам имеют только сотрудники Оператора и те партнёры, которым он необходим для исполнения конкретного заказа;
- с транспортными компаниями-партнёрами условие о конфиденциальности и обработке персональных данных закрепляется в договоре;
- доступ в административную часть сайта защищён паролями и ограничен;
- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- ведётся контроль за принимаемыми мерами и уровнем защищённости.

13. Изменения Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна по адресу, указанному в разделе 1.

14. Реквизиты Оператора

ИП Кашин Евгений Михайлович

ИНН 121635252512

ОГРНИП 306122429000020

Адрес: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Авиации, д. 9

E-mail: info@pozitiff-gruzoperevozki.ru

Телефон: +7 987 066 89 46